

Veri Koruma Bildirimi

Bosch Fren Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (bundan böyle 'Bosch' veya 'Biz') internet sayfalarımıza ve mobil uygulamalarımıza (bundan böyle 'çevrimiçi teklifler') hoş geldiniz... Şirketimize ve ürünlerimize gösterdiğiniz ilgiden dolayı teşekkür ederiz.

1. Bosch, gizliliğe saygı duyar

Kişisel verilerinizin işleme süreci boyunca gizliliğinizin korunmasının yanı sıra tüm ticari verilerinizin güvenliği bizim için büyük önem taşımaktadır. İnternet sitemizi ziyaret etmeniz sırasında topladığımız kişisel verilerinizi hukuka uygun bir şekilde işlemekteyiz.

Veri koruma ve bilgi gizliliği, kurumsal politikamız içerisinde yer almaktadır.

2. Veri Sorumlusu

Bosch, verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla işlemektedir; istisnalar bu veri koruma bildirimi içerisinde belirtilmiştir.

İletişim bilgilerimiz aşağıdaki gibidir:

Bosch Fren Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Fethiye OSB Mahallesi Sarı Cad. No 26 Nilüfer Bursa / Türkiye

Telefon: +90 224 270 6702

3. Kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi ve kullanımı

3.1 İşlenen veri kategorileri

Aşağıdaki veri kategorileri işlenmiştir :

- İletişim verileri (Örn. ad, telefon numarası, e-mail, IP adresi)
- Müşteri geçmişi
- Bilgi sağlanması (üçüncü taraflardan, örneğin; kredi referans kuruluşlarından veya kamu kurumlarından)

3.2 İlkeler

Kişisel veri, tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiye ilişkin tüm bilgileri kapsar; bu bilgiler arasında örnek olarak adlar, adresler, telefon numaraları, e-posta adresleri, sözleşmeye dayalı ana veriler, sözleşme muhasebe verileri ve kişinin kimliğinin bir ifadesi olarak ödeme verileri yer almaktadır.

Kişisel verileri (IP adresleri dahil) yalnızca bu eylemleri gerçekleştirmek için yasal bir dayanağımız olduğunda veya kayıt olma gibi belirli bir konuya yönelik olarak kişisel verilerinizin işlenmesi veya kullanımına ilişkin rızanız olması halinde topluyor, işliyor ve kullanıyoruz.

3.3 İşleme amaçları ve yasal dayanak

Biz ve tarafımızca yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcıları, kişisel verilerinizi aşağıdaki işleme amaçları doğrultusunda işlemekteyiz.

3.3.1 Güvenlik gerekçeleri dahil olmak üzere hizmet kesintilerinin çözümü

Yasal dayanak: Veri güvenliği kapsamındaki yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve genellikle hizmet kesintilerinin yanı sıra tekliflerimizin güvenliğini sağlamak bakımından meşru çıkarlarımız.

3.3.2 Haklarımızın korunması ve muhafaza edilmesi

Yasal dayanak: Haklarımızın savunulması ve muhafaza edilmesine ilişkin meşru çıkarlarımız.

3.4 Günlük dosyaları

Günlük dosyalarını hizmet kesintilerini tespit etmek ve güvenlik gerekçeleri doğrultusunda (Örn; saldırı girişimlerini incelemek) 7 günlük bir süreyle saklıyor ve sonrasında bu dosyaları siliyoruz. İspat amaçları doğrultusunda saklanması gereken günlük dosyaları, ilgili oldukları olay çözülene kadar silme işleminde hariç bırakılır ve olay bazında soruşturma makamlarına devredilebilir.

Günlük dosyaları, aynı zamanda analiz amaçları doğrultusunda da kullanılır (IP adresi olmaksızın veya IP adresinin tamamı olmaksızın); bkz. Modül 3.3.4 'Kendi tanıtım faaliyetlerimiz ve başkaları tarafından gerçekleştirilen tanıtımların yanı sıra yasal olarak izin verilen veya rızaya dayalı Pazar araştırması ve erişim analizleri'

Günlük dosyaları içerisinde aşağıdaki bilgiler kaydedilmektedir:

Çevrimiçi teklife erişim sağlamak için kullanılan terminal aygıtın IP adresi (İnternet protokol adresi);

- Çevrimiçi teklifin erişildiği internet sitesinin adresi (kaynak URL veya yönlendiren URL);
- Çevrimiçi teklife erişim sağlamak için kullanılan hizmet sağlayıcının adı;
- Erişim sağlanan dosyaların veya bilgilerin adları;
- Tarih ve saat bilgisinin yanı sıra verinin geri çağırılma süresi;
- Aktarılan veri miktarı;
- Yüklü olan eklentiler dahil olmak üzere kullanılan İnternet tarayıcısındaki işletim sistemi ve bilgiler (Örn; Flash Player);

► http durum kodu (ör., 'Talep başarılı' veya 'Talep edilen dosya bulunamadı').

3.5 Çocuklar

Bu çevrimiçi teklif, 16 yaşın altındaki çocuklar için değildir.

3.6 Güvenlik gerekçeleri dahil olmak üzere hizmet kesintilerinin çözümü

Prensip olarak, kişisel verileriniz yalnızca sözleşmede doğan bir yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekmesi halinde ya da biz veya bir üçüncü kişinin veri aktarımına ilişkin meşru çıkarı olması, veyahut rıza metnini imzalamanız durumunda diğer sorumlulara aktarılabilir. Yasal dayanağa ilişkin detaylar ve alıcılar veya alıcı kategorilerine ‘İşleme amaçları ve yasal dayanak’ bölümünden ulaşabilirsiniz.

Bunun yanı sıra verileriniz, yasal yönetmelikler veya yürürlüğe konabilecek olan idari veya yargı emirleri nedeniyle diğer sorumlulara aktarılabilir.

3.6.1 Hizmet sağlayıcılar (genel)

Satış ve pazarlama hizmetleri, sözleşme yönetimi, ödeme işleme, programlama, veri barındırma ve çağrı merkezi hizmetleri gibi görevleri yerine getirmesi için harici hizmet sağlayıcılarla çalışmaktayız. Bu hizmet sağlayıcıları dikkatli bir şekilde seçilmiş olup, bu sağlayıcıları özellikle de verilerin özenli işlenmesi ve korunması bakımından düzenli olarak izlemekteyiz. Tüm hizmet sağlayıcılar, gizliliği sürdürmek ve yasal hükümlere uymakla yükümlüdürler. Hizmet sağlayıcılar, aynı zamanda diğer Bosch Grubu şirketleri de olabilir.

3.7 Türkiye dışında bulunan alıcılara aktarım

Kişisel verilerinizi Türkiye dışında yer alan üçüncü ülkelere aktarabiliriz. Bu gibi durumlarda yapılacak veri aktarımının 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVKK”) uygun olarak ve kişisel verilerin korunması için gerekli tüm teknik ve idari tedbirler alınarak gerçekleştirilmektedir.

3.8 Saklama süresi, muhafaza süreleri

Prensip olarak verilerinizi, çevrimiçi tekliflerimizi ve bağlantılı hizmetlerimizi sunmamız için gerekli olduğu veya verilerin saklanmasıyla ilişkin meşru bir çıkarımız bulunduğu süre boyunca verilerinizi saklamaktayız (Örn; sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirdikten sonra posta yolu ile pazarlamaya yönelik hala meşru bir çıkarımız söz konusu olabilir). Diğer tüm durumlarda, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için saklamakla yükümlü olduğumuz veriler hariç olmak üzere (Örn; vergi ve ticaret yasaları kapsamındaki saklama süreleri nedeniyle, sözleşmeler ve faturalar gibi belgeleri belirli bir süre boyunca saklamakla yükümlüyüz) kişisel verilerinizi siliyoruz.

4.Çerezlerin Kullanımı

Çevrimiçi hizmetimizin kapsamı doğrultusunda çerezler ve takip mekanizmaları kullanılabilir. Çerezler, çevrimiçi hizmetimizi ziyaret ettiğinizde aygıtınızda depolanabilecek küçük metin dosyalarıdır. Takip, farklı teknolojiler kullanılarak mümkün olmaktadır. Özellikle, piksel teknolojisi kullanarak ve/veya günlük dosyası analizleri esnasında bilgileri işlemekteyiz.

4.1 Kategoriler

Çevrimiçi hizmetin teknik işlevleri için zorunlu olan çerezler ile çevrimiçi hizmetin teknik işlevleri için zorunlu olmayan ilgili çerezler ve takip mekanizmaları arasında ayırım yapıyoruz. Genellikle, teknik amaçlar haricinde kullanılan çerezler olmaksızın da çevrimiçi hizmeti kullanmanız mümkündür.

4.1.1 Teknik anlamda gerekli çerezler

Bunlar, çevrimiçi hizmetin teknik sunumu için zorunlu olan çerezlerdir. Örn; video veya ses kaydının sorunsuz bir şekilde yeniden üretilmesini sağlamak için veri depolayan çerezler gibi...

Bu ve benzeri çerezler, internet sitesinden ayrılmanızın ardından silinir.

4.1.2 Teknik anlamda gerekli olmayan çerezler ve takip mekanizmaları

Pazarlama çerezleri ve takip mekanizmaları kullanıyoruz. İlgili çerezleri ve takip mekanizmalarını yalnızca öncesinde her bir durumda açık rıza vermeniz halinde kullanacağız. Açık rızanızı intern sitesinin “Gizlilik Ayarları” kısmından her zaman geri alabilirsiniz

4.2 Konfor Çerezleri

Bu çerezler çalışmayı kolaylaştırır ve böylece çevrimiçi hizmetlerimize daha rahat göz atmanıza olanak tanır; Örneğin. dil ayarlarınız bu çerezlere dahil edilebilir.

4.3 Pazarlama Çerezleri ve Takip mekanizmaları

Genel

Pazarlama çerezleri ve takip mekanizmalarını kullanarak, biz ve ortaklarımız kullanıcı davranışınızın analizi neticesinde size ilgi alanlarınız doğrultusunda teklifler gösterebiliyoruz:

- İstatistik:

İstatistiksel araçlar kullanarak, örneğin sayfa görüntüleme sayınız gibi verileri ölçüyoruz.

- Dönüşüm Takibi:

Dönüşüm takip ortaklarımız, internet sitemize ilgili ortağımızın bir reklamı aracılığıyla ulaşmışsanız bilgisayarınıza bir çerez yerleştirirler ('dönüşüm çerezi'). Normalde bu çerezler, 30 günden sonra geçerliliğini kaybeder. İnternet sitemizde belirli sayfaları ziyaret ederseniz ve çerezin süresi dolmamışsa biz ve ilgili dönüşüm ortağı, belirli bir kullanıcının reklamı tıkladığını ve böylece internet sitemize yönlendirildiğini anlayabiliriz. Bu, birden fazla aygıt için de gerçekleştirilebilir. Dönüşüm çerezi aracılığıyla elde edilen bilgi, dönüşüm istatistiklerini derleme ve ilgili reklamı tıklayarak internet sitesine dönüşüm takip etiketiyle yönlendirilen toplam kullanıcı sayısını kaydetme amacı doğrultusunda kullanılır.

- Sosyal Eklentiler:

Çevrimiçi hizmetimizin bazı sayfaları, çerez ve aktif modül kullanabilecek diğer sağlayıcıların içeriklerini ve hizmetlerini içermektedir (Örn; Facebook, Twitter). Sosyal eklentilere ilişkin daha ayrıntılı bilgi için lütfen 'sosyal eklentiler' bölümüne bakınız.

- Yeniden Hedefleme:

Bu araçlar, reklam çerezleri veya "web işaretçileri" olarak adlandırılan üçüncü taraf reklam

çerezleri (piksel veya izleme pikseli olarak da adlandırılan görünmez grafikler) veya benzer teknolojiler aracılığıyla kullanıcı profilleri oluşturur. Bunlar ilgi alanına dayalı reklamcılık için ve kullanıcının belirli reklamlara bakma sıklığını kontrol etmek için kullanılır. İlgili sağlayıcı, araçla bağlantılı olarak verilerin işlenmesinden sorumlu denetleyicidir. Araçların sağlayıcıları, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda bilgileri üçüncü taraflara da açıklayabilir. Lütfen bu bağlamda ilgili sağlayıcının veri koruma bildirimlerini dikkate alın.

Araçların kullanılmasının, verilerinizin, GDPR uyarınca yeterli düzeyde veri korumanın bulunmadığı AEA dışındaki alıcılara (örneğin ABD) aktarılmasını içerebileceğini lütfen unutmayın. Bu konuyla ilgili daha fazla ayrıntı için lütfen bireysel pazarlama araçlarının aşağıdaki açıklamasına bakın.

Adı: Google Maps

Sağlayıcı: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google").

İşlev: Haritanın yüklenmesi ilgili eklentiye etkinleştirmenizi gerektirir. Eklentiye etkinleştirirseniz veriler Google'a iletilecek ve Google DoubleClick reklam ağıyla iletişime geçilecektir. Bu, üzerinde kontrolümüz olmayan başka veri işleme operasyonlarını tetikleyebilir. Haritanın yüklenmesi durumunda çerezler de kullanılır.

Google Haritalar'ın veri toplama, daha fazla işleme ve kullanma faaliyetlerinin kapsamı ve amacı, kişisel verilerin Amerika Birleşik Devletleri gibi üçüncü ülkelere olası aktarımları, haklarınız ve kullanabileceğiniz veri koruma seçenekleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için , lütfen Google'ın gizlilik politikasına bakın.

4.4 Çerezlerin yönetimi ve takip mekanizmaları

Tarayıcıdan ve/veya gizlilik ayarlarımızdan çerezlerinizi ve takip mekanizması ayarlarınızı yönetebilirsiniz.

Not: Yapmış olduğunuz ayarlar, her bir durumda sadece kullanılan tarayıcıya ilişkindir.

4.4.1 Tüm çerezlerin devre dışı bırakılması

Tüm çerezleri devre dışı bırakmak isterseniz bunu tarayıcı ayarlarınızdan yapabilirsiniz. Lütfen bunun internet sitesinin işlevselliğini etkileyebileceğini unutmayın.

4. Sosyal Eklentiler

Çevrimiçi teklifimizde, farklı sosyal ağların sosyal eklentilerini kullanıyoruz; bunlar bu bölüm içerisinde ayrı ayrı açıklanacaktır.

Eklentileri kullanırken internet tarayıcınız ilgili sosyal ağın sunucusuna doğrudan bir bağlantı oluşturur. Burada ilgili sağlayıcı, İnternet tarayıcınızın Çevrimiçi Tekliflerimizin ilgili sitesinden eriştiği bilgileri alır - bu sağlayıcıda bir kullanıcı hesabınız olmasa veya şu anda hesabınızda oturum açmamış olsanız bile. Günlük dosyaları (IP adresi dahil) bu durumda doğrudan internet

tarayıcınızdan ilgili sağlayıcının sunucusuna iletilir ve orada saklanabilir. Sağlayıcı veya sunucusu AB veya AEA dışında (örneğin Amerika Birleşik Devletleri'nde) bulunabilir.

Eklentiler, sosyal ağ sağlayıcıları tarafından sunulan bağımsız uzantılardır. Bu nedenle onlar tarafından toplanan ve saklanan verilerin kapsamını etkileyemiyoruz.

Toplamanın amacı ve kapsamı, verilerin sosyal ağ tarafından sürekli işlenmesi ve kullanılmasının yanı sıra ilgili haklarınız ve gizliliğinizin korunmasına yönelik ayar seçenekleri, ilgili sosyal ağın veri koruma bildirimlerine başvurarak bulunabilir.

Sosyal ağ sağlayıcılarının veri almasını, gerekiyorsa saklamasını veya kullanmasını istemiyorsanız ilgili eklentileri kullanmamalısınız.

5.1 Facebook eklentileri

Facebook, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, İrlanda adresinde mukim Facebook Ireland Limited ("Facebook") tarafından işletilmektedir. Facebook'un eklentileri ve görünümüleri hakkında genel bir bakışı burada bulabilirsiniz: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; Facebook'ta veri korumasına ilişkin bilgileri burada bulabilirsiniz: <http://www.facebook.com/policy.php>.

5.2 X eklentileri

Twitter, Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, ABD ve Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 İrlanda ("Twitter") tarafından işletilmektedir. Burada Twitter eklentileri ve görünümüleri hakkında genel bir bakış bulabilirsiniz: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/overview.html>; Twitter'da veri korumasına ilişkin bilgileri burada bulabilirsiniz: <https://twitter.com/privacy>

5.3 Instagram eklentileri

Instagram, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, İrlanda adresinde bulunan Facebook Ireland Limited ("Instagram") tarafından işletilmektedir. Burada Instagram eklentileri ve görünümüleri hakkında genel bir bakış bulabilirsiniz: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>; Instagram'da veri korumasına ilişkin bilgileri burada bulabilirsiniz: <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

6. YouTube

Çevrimiçi Tekliflerimiz, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda ("YouTube") tarafından işletilen YouTube video platformunu kullanır. YouTube, ses ve video dosyalarının oynatılmasına olanak tanıyan bir platformdur.

Gömülü bir YouTube oynatıcısı içeren Çevrimiçi Tekliflerimizin ilgili bir sitesine eriştiğinizde, bu, video veya ses dosyasının iletilebilmesi ve oynatılabilmesi için YouTube ile bir bağlantı oluşturur. Bunu yaparken veriler, veri denetleyicisi olarak YouTube'a aktarılır. Bu tür verilerin YouTube tarafından işlenmesinden sorumlu değiliz.

Toplanan verilerin kapsamı ve amacı, verilerin YouTube tarafından daha fazla işlenmesi ve kullanılması, haklarınız ve sizin tarafınızdan seçilebilecek gizlilik seçenekleri hakkında ek bilgileri YouTube'un veri koruma bildiriminde bulabilirsiniz.

7. Content Delivery Network of Microsoft Azure

Çevrimiçi teklifimizin yükleme sürelerini optimize etmek için Azure Content Delivery Network (CDN) Hizmetlerini kullanıyoruz. Sağlayıcılar Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ABD ve Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, İrlanda'dır. CDN, çevrimiçi teklifimizin içeriğinin (özellikle grafikler, metinler veya komut dosyaları gibi büyük medya dosyalarının) coğrafi olarak dağıtılmış sunuculardan oluşan bir ağ yardımıyla daha hızlı sağlanmasına yardımcı olur ve böylece yükleme süreleri azalır. CDN hizmetlerinin kullanımı, madde 6 bölüm 1'in anlamı dahilinde öncelikli meşru menfaatimize dayanmaktadır. f Çevrimiçi teklifimizin verimli bir şekilde sağlanmasında GDPR. Bu işleme kapsamında kişisel veriler ABD'ye aktarılmaktadır. İletim, Microsoft'un sağladığı hizmetler için Avrupa veri koruma yasasına uymayı garanti ettiği Avrupa Standart Sözleşme Maddelerine dayanmaktadır. Microsoft'un CDN hizmetiyle bağlantılı olarak gizlilikle ilgili daha fazla bilgiye şu adresten ulaşabilirsiniz: <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>. Microsoft'un gizlilik politikasını burada bulabilirsiniz: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

8. Harici Bağlantılar

Çevrimiçi tekliflerimiz, üçüncü kişilerin internet sayfalarına bağlantılar içerebilir, özellikle de bizimle ilişkili olmayan sağlayıcılara. Bu bağlantıya tıklanmasıyla üçüncü kişinin bağlantısına tıklanması aracılığıyla gerçekleştirilen kişisel veri toplama, işleme ve kullanımı ve muhtemelen aktarımı (IP adresi veya bağlantının bulunduğu sitenin URL'si gibi) ile ilgili herhangi bir etkimiz bulunmamaktadır; üçüncü tarafların davranışı doğal olarak bizim kontrolümüzün dışındadır. Üçüncü kişilerce kişisel verilerin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorumluluk üstlenmemekteyiz.

9. Güvenlik

Adımıza hizmet sağlayan çalışanlarımız ve şirketler, gizlilik ve yürürlükteki veri koruma yasalarına uyma yükümlülüklerine sahiptir. Uygun bir güvenlik düzeyi sağlamak ve tarafımızdan yönetilen verilerinizi özellikle de istenmeyen veya yasa dışı imha, manipülasyon, kayıp, değişiklik veya yetkisiz açıklama veya erişim risklerinden korumak için gerekli tüm teknik ve organizasyonel önlemleri alıyoruz. Güvenlik önlemlerimiz, teknolojik süreçler uyarınca sürekli olarak geliştirilmektedir.

10. Kullanıcı Hakları

Haklarınızı kullanmak için, lütfen 'İletişim' bölümünde yer alan beyanları kullanın. Bunu yaparken, lütfen açık bir şekilde tanımlanmanızın mümkün olduğundan emin olun.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemesi;
- h) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

10.1 Rızanın geri alınması

Verilerinizin işlenmesine ilişkin rıza metnini onayladıysanız, ilgili rızanızı gelecekte geçerli olacak şekilde geri alma hakkına sahipsiniz. Geri almanız öncesindeki veri işleme işlemlerinin yasalılığı bu durumdan etkilenmez.

11. İletişim

Haklarınızı kullanmak için lütfen aşağıdaki bağlantıyı ziyaret edin:

https://www.boschfren.com.tr/media/terms_of_use/veri-sahibinin-haklari.pdf

Veri Koruma ve Bilgi Güvenliği Departmanı

Güncelleme tarihi: **17.04.2024**

Versiyon: **v2.7**